

Código de Conducta – Nuestros Valores, Conducta y Comportamiento

Preámbulo

Se espera que cada empleado de Inprocess se comprometa a una conducta profesional ética.

Este Código identifica los elementos de dicho compromiso. Contiene muchos, pero no todos, los problemas que probablemente enfrentarán los empleados de Inprocess. El Código será complementado por un conjunto de Políticas y Directrices, que proporcionarán explicaciones para ayudar a los empleados a enfrentar los diversos problemas incluidos en el Código. Se espera que las Directrices se desarrollen con el tiempo y cambien con mayor frecuencia que el propio Código.

El Código y sus Directrices y Políticas complementarias están destinados a servir como base para la toma de decisiones éticas en la realización del trabajo profesional. En segundo lugar, pueden servir como base para juzgar el mérito de una queja formal relacionada con la violación de los estándares éticos profesionales.

Básicamente: Confía en tus sentimientos; si algo no se siente bien, probablemente no lo esté.

Inprocess adoptado el "Código de Conducta modelo de la Federación Internacional de Ingenieros Consultores (FIDIC)" como base de su código de conducta y lo ha ampliado con varios párrafos, como se describe a continuación:

Código de Conducta de Inprocess

Responsabilidad Social

- Inprocess acepta la responsabilidad continua por sus servicios de consultoría ante sus clientes y la sociedad.
- Inprocess contribuirá permanentemente al beneficio de sus clientes y la sociedad, mediante la capacitación continua del personal y el desarrollo tecnológico orientado a mejorar la productividad.
- Inprocess incluirá la sostenibilidad como un objetivo permanente en cada proyecto.

Calidad del Servicio

- Inprocess solo asumirá proyectos en sus áreas de especialización, donde tenga la capacidad de ofrecer un servicio eficiente y efectivo a sus clientes.
- Inprocess está comprometido a brindar servicios de alta calidad a sus clientes. Se centrará en la Gestión de Calidad como metodología de trabajo y en la mejora continua como medio para optimizar la calidad del servicio.
- Inprocess se compromete a la mejora continua de su base de conocimientos, habilidades y herramientas en su área de especialización.

- Inprocess se centrará en la gestión tecnológica como metodología de trabajo y extenderá a sus clientes los beneficios de sus logros profesionales.

Objetividad de Inprocess

- Inprocess actuará con lealtad hacia sus clientes y mantendrá la confidencialidad de cualquier información del cliente obtenida en el proceso de prestación de servicios.
- Inprocess también mantendrá en confidencialidad los documentos e informes preparados para el cliente.
- Inprocess evitará cualquier conflicto de interés e informará al cliente con anticipación sobre cualquier posible conflicto de interés que pueda surgir durante la ejecución de los servicios de consultoría.
- Inprocess solo ofrecerá sus servicios bajo condiciones contractuales que no interfieran con su independencia, integridad y objetividad.
- Inprocess no aceptará ninguna remuneración que pueda incentivar a emitir una opinión sesgada.

Integridad Corporativa

- Inprocess solo solicitará trabajos y participará en licitaciones privadas o públicas bajo los más altos estándares éticos y prácticas competitivas corporativas, y con total integridad en sus transacciones. Como tal, Inprocess garantiza el cumplimiento de las leyes anticorrupción aplicables (como la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de EE. UU. o la legislación anti-soborno del Reino Unido).
- Inprocess actuará en todo momento en beneficio de sus clientes y realizará los servicios con integridad profesional, sin poner en riesgo los intereses de la sociedad.
- La actividad promocional de Inprocess y sus servicios mantendrá la dignidad y reputación de la industria. Los folletos y otros documentos formales que describan recursos, experiencia, trabajos y reputación reflejarán de manera veraz las circunstancias reales de Inprocess.
- Inprocess gestionará con integridad a sus clientes internos y externos.
- Inprocess se centrará en la Gestión de Integridad Empresarial como metodología de trabajo, coherente con la dignidad de la industria de consultoría basada en el conocimiento.

Competencia

- Inprocess favorece la Selección Basada en la Calidad para la contratación de sus servicios. Si se le solicita revisar el trabajo realizado por otro consultor, Inprocess actuará de acuerdo con sus políticas de integridad empresarial y objetividad.
- Inprocess no apoyará acuerdos de compensación o contribución destinados a influir o asegurar trabajos de consultoría, ni buscará comisiones de proveedores de equipos y servicios recomendados al cliente como parte de sus servicios de consultoría.

- Inprocess no participará en actividades que puedan dañar la reputación o el negocio de otros.

Nuestras Responsabilidades hacia los Empleados

- Inprocess ofrece oportunidades para que sus empleados crezcan en sus trabajos y se sientan valorados y respetados.
- Los principios rectores de igualdad de género de la Dirección de Inprocess garantizan el trato equitativo de mujeres y hombres como un derecho fundamental.

Políticas para apoyar la implementación del Código de Conducta de Inprocess

Inprocess ha establecido las siguientes políticas para respaldar este Código de Conducta:

- Política de Salud, Seguridad y Sostenibilidad (HSS) de Inprocess
- Política Ambiental de Inprocess
- Política Anticorrupción de Inprocess
- Política contra el Abuso de Sustancias de Inprocess
- Declaración de Calidad de Inprocess
- Sistema de Gestión de Calidad de Inprocess

FIRMADO Y APROVADO POR: Oriol Millan, Inprocess Managing Director

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Oriol Millan", with a stylized flourish at the end.